

DAIC3クラウド・MX3クラウド「接続確認プログラム」利用手順書

1. 接続確認プログラムについて

DAIC3クラウド、MX3クラウド(以下、DAIC3クラウド等)では、システム利用時にTKCインターネット・サービスセンター(TISC)と通信します。DAIC3クラウド等をご利用になるパソコンで「接続確認プログラム」を実行いただくことで、システムを登録することなく、TISCとの通信が正しく行われることを確認できます。

DAIC3クラウド等を導入いただく前に、ご利用になる関与先様のパソコンで「接続確認プログラム」を実行していただき、その結果を確認してください。

注1) 接続確認にかかる時間は、5分程度を想定しています。

接続確認中にエラーメッセージが表示された場合は、個別に対応させていただきます。

注2) 複数拠点でシステムをご利用いただく場合は、拠点ごとに実施してください。

2. 接続確認プログラムのご利用手順

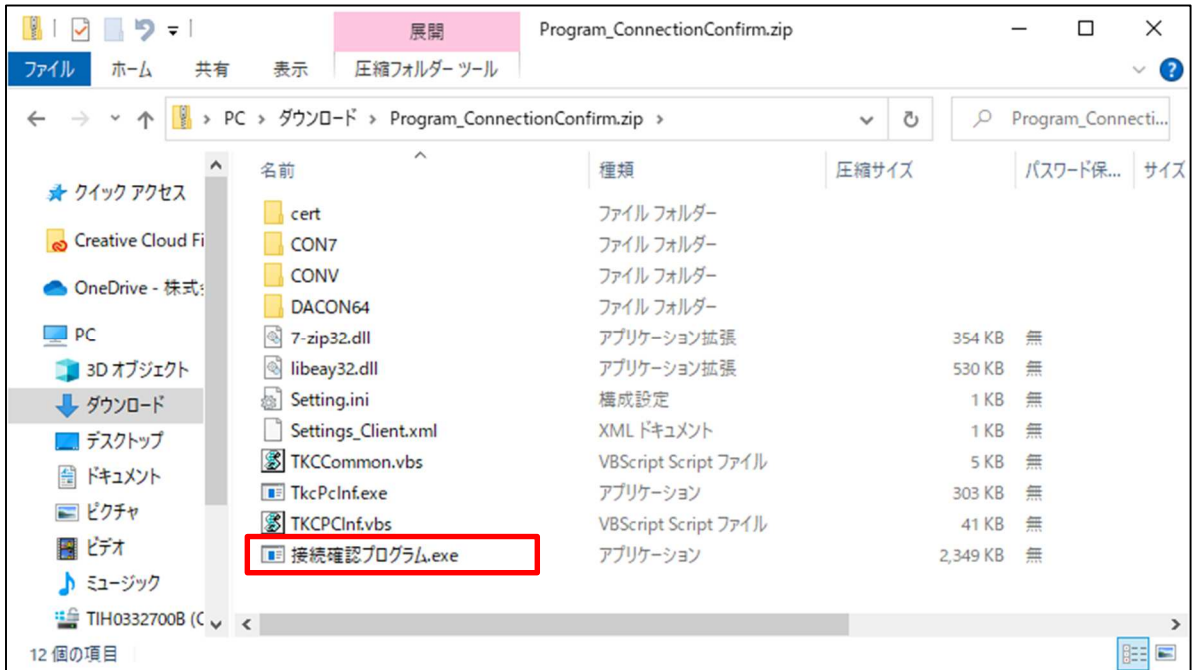


(1) 上記リンク「接続確認プログラム」をクリックします。

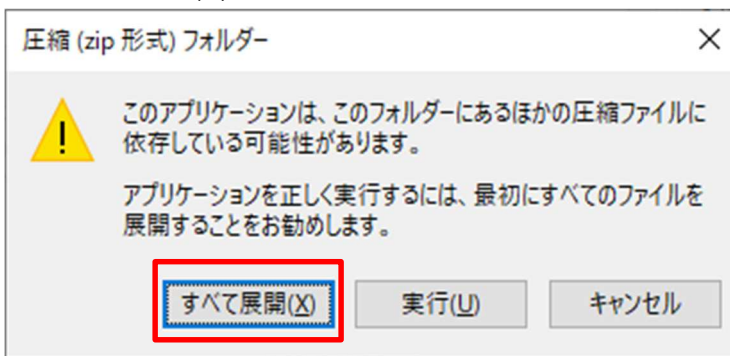
(2) 画面の右上に「Program_ConnectionConfirm.zipで行う操作を選んでください」と表示されますので、[開く]ボタンをクリックします。



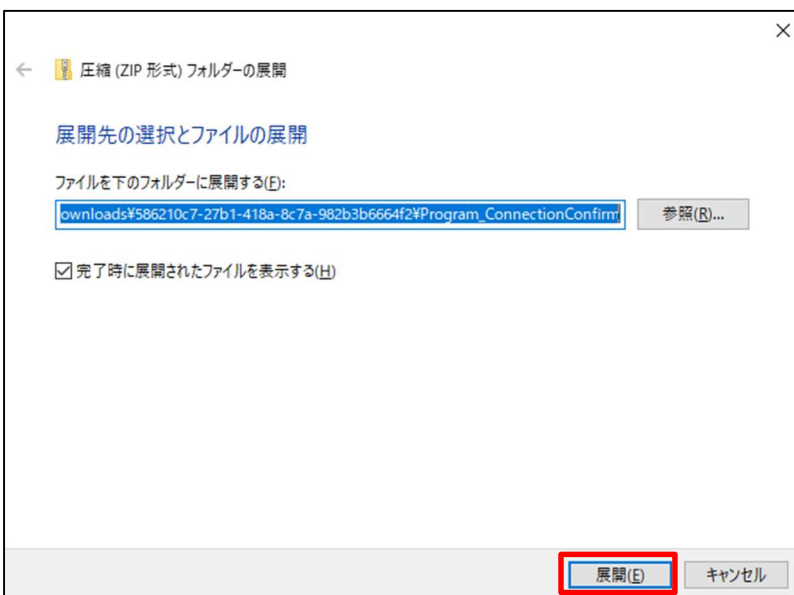
- (3) エクスプローラー（圧縮フォルダーツール）画面に「接続確認プログラム.exe」が表示されますので、ダブルクリックして実行します。



- (4) [すべて展開(X)] ボタンをクリックします。

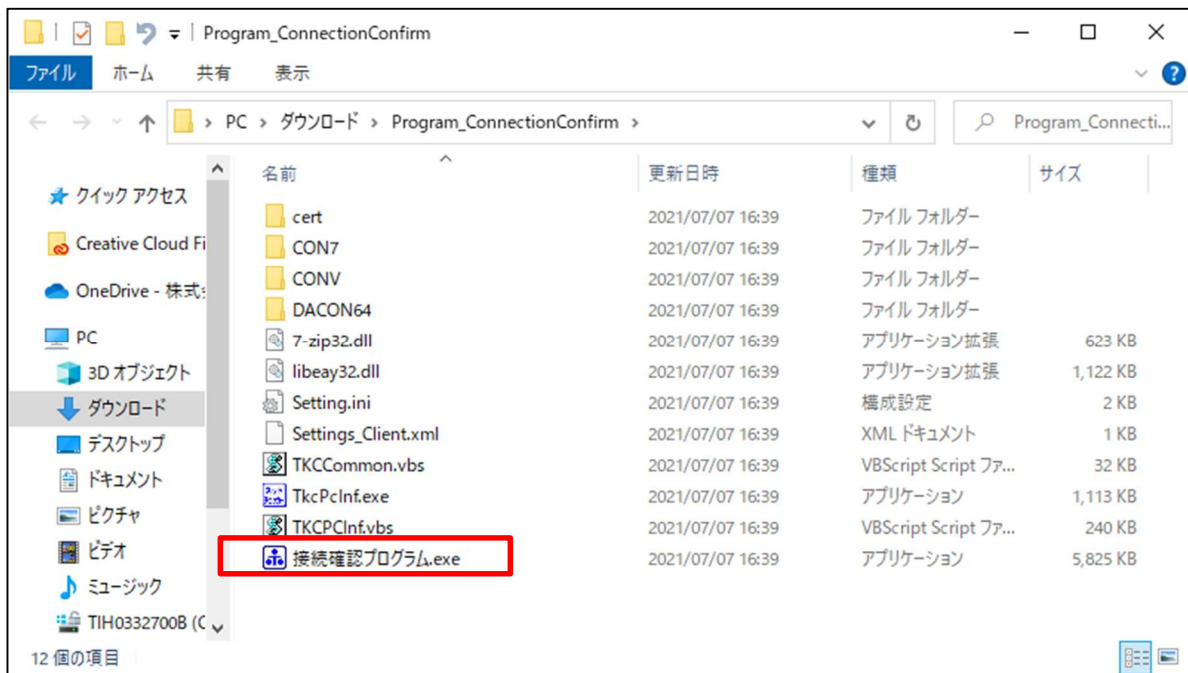


- (5) 「圧縮 (ZIP形式) フォルダーの展開」の画面で「完了時に展開されたファイルを表示する」にチェックを付け、[展開(E)] ボタンをクリックします。

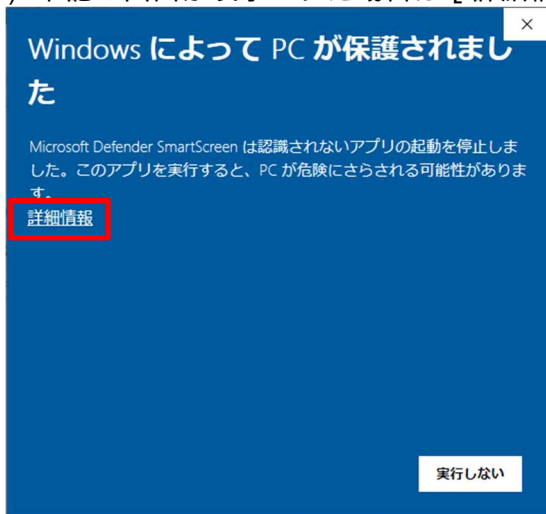


「XXXXXXXX」はユーザアカウント名が初期表示されます。

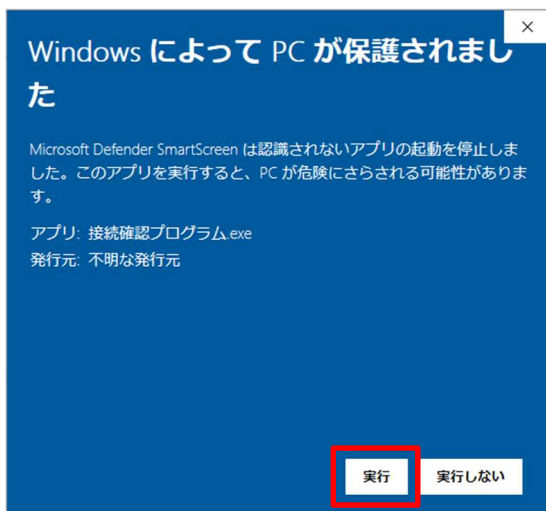
(6) エクスプローラー画面に「接続確認プログラム.exe」が表示されますので、ダブルクリックして実行します。



(7) 下記の画面が表示された場合は [詳細情報] をクリックします。



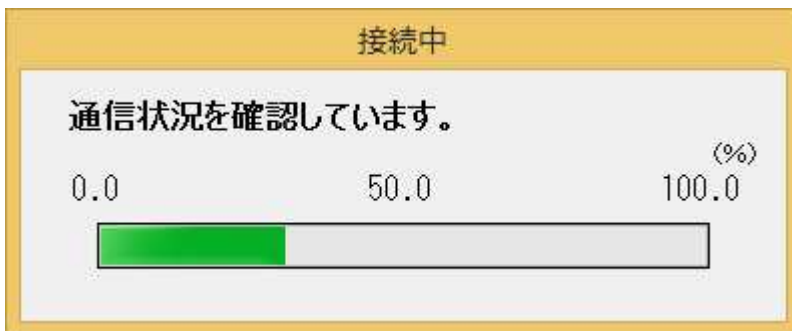
続けて、下記の画面が表示されますので [実行] ボタンをクリックします。



(8) 接続確認するシステムを選択し、[確認] ボタンをクリックします。



(9) 通信状況を確認しています。

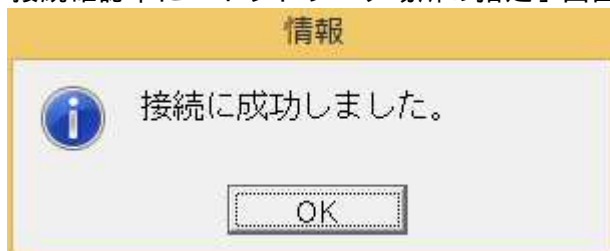


(10) 結果を確認します。

接続に成功した場合、下記のメッセージが表示されます。

[OK] ボタンをクリックして終了します。以上で確認作業は完了です。

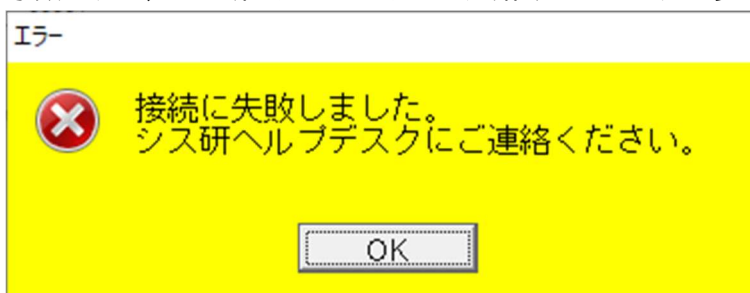
接続確認中に「ネットワーク場所の指定」画面が表示された場合、(11)へお進みください。



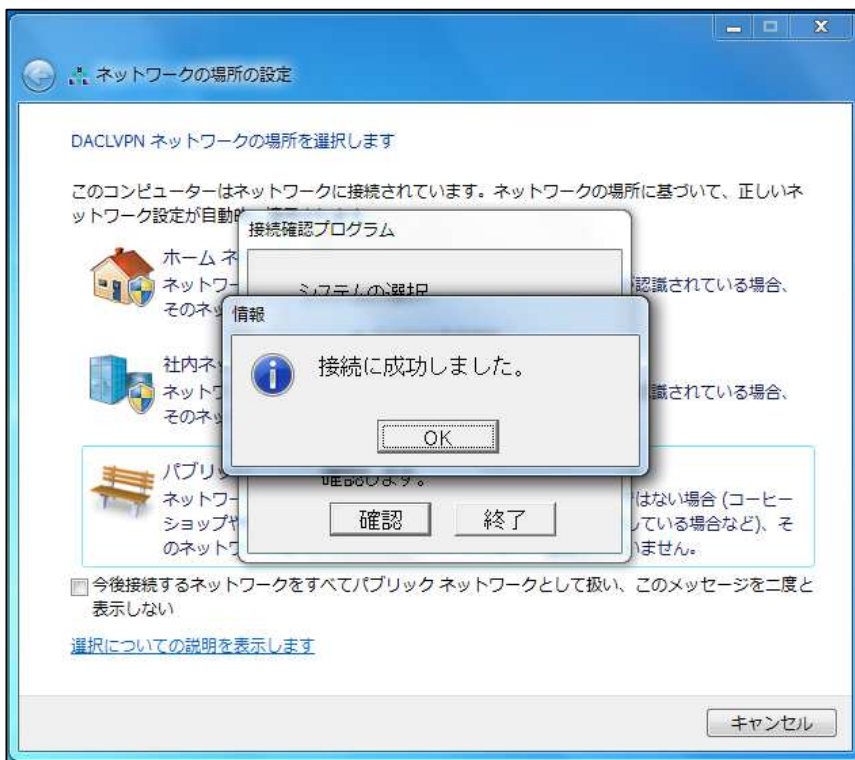
接続に失敗した場合、下記のエラーメッセージが表示されます。

シス研にて個別に対応させていただきます。

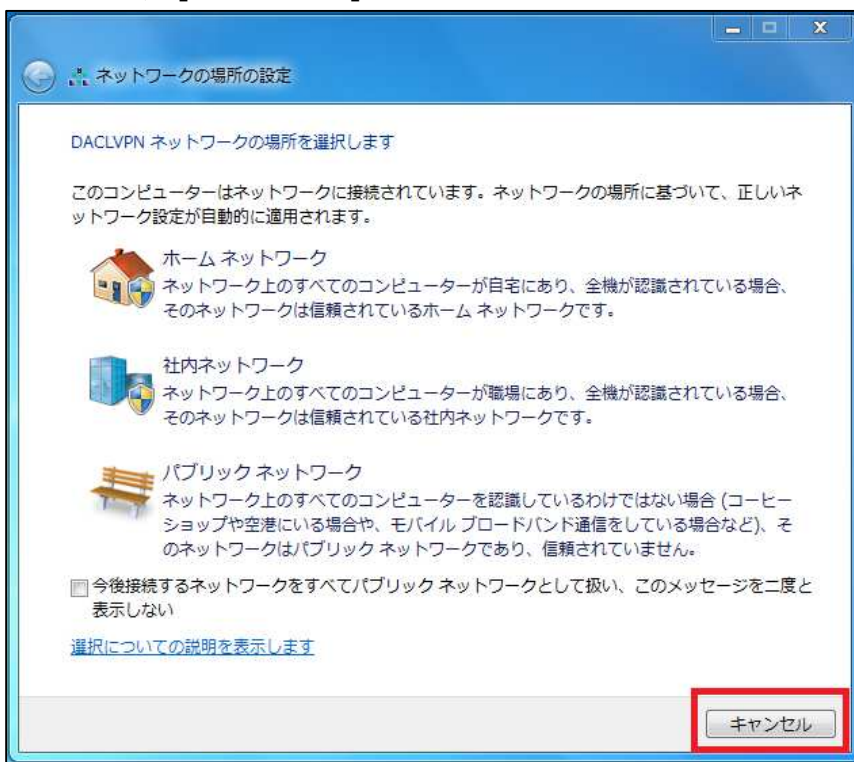
お手数ですが、シス研ヘルプデスクにご連絡くださいますようお願いいたします。



(11) 確認中に「ネットワークの場所の設定」画面が表示される場合があります。



その場合は、[キャンセル] ボタンをクリックして終了してください。



以上